

# Algemene Voorwaarden

Versie 1.0, december 2011

## Artikel 1. Begrippen

In deze Algemene Voorwaarden worden verschillende begrippen gebruikt waarvan in dit artikel een definitie wordt gegeven. Deze begrippen zullen in deze Algemene Voorwaarden altijd met een hoofdletter worden gebruikt.

1. **Finan:** Topicus Finan BV gevestigd te Koggelaan 5-D, 8017 JH Zwolle met KvK nr. 29039392 en BTW nummer NL 803083221B01.
2. **Leverancier:** synoniem voor Finan.
3. **Finan Online:** de door Leverancier ontwikkelde, onderhouden en geleverde online webapplicatie voor toegang tot zogenaamde App(s) ter ondersteuning van een adviespraktijk.
4. **App(s):** De software waarmee een Eindgebruiker bepaalde taken kan uitvoeren. Een Finan Online Overeenkomst ligt ten grondslag voor het gebruik van deze software.
5. **Online Diensten:** het geheel van de door Leverancier verleende diensten aangaande Finan Online, waaronder Documentatie.
6. **Documentatie:** alle schriftelijke en/of elektronische informatie behorende bij de Online Diensten.
7. **Eindgebruiker:** een natuurlijk persoon die met instemming en onder de verantwoordelijkheid van de Gebruiker gebruik maakt van de Online Diensten; onder deze natuurlijke personen wordt o.a. verstaan de medewerkers werkzaam bij, of voor, de Gebruiker.
8. **Gebruiker:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Leverancier de Finan Online Overeenkomst(en) sluit voor het gebruik van de Online Diensten. Bij het afsluiten van een Finan Online Overeenkomst accepteert de Gebruiker de dan geldende Algemene Voorwaarden die hem op elektronische wijze of anderszins ter hand zijn gesteld. Tevens accepteert Gebruiker deze Algemene Voorwaarden hiermee voor de Eindgebruikers van Gebruiker.
9. **Algemene Voorwaarden:** Dit document met daarin de bepalingen voor het gebruik van de door Leverancier aangeboden Online Diensten.
10. **Finan Online Overeenkomst(en):** een (of meerdere) overeenkomst(en) tussen Leverancier en Gebruiker met betrekking tot de Online Diensten en/of aanverwante diensten. Een Finan Online Overeenkomst kan tot stand komen middels een Opdrachtformulier.
11. **Opdrachtformulier:** een rechtsgeldig ondertekend bestelformulier voor Finan Online of een Online Dienst waarop alle gegevens van een Gebruiker staan alsmede alle gegevens met betrekking tot de condities rondom de te leveren Online Dienst waaronder, maar niet uitsluitend, de prijs, het aantal Eindgebruikers, indien van toepassing handtekening van Gebruiker en/of Eindgebruiker, etc.
12. **Hardware:** alle bij elkaar horende computers en aanverwante apparatuur met daarop software en ondersteunende programmatuur ten behoeve van het verzorgen van de Online Diensten.

## **Artikel 2. Aanvaarding van de Algemene Voorwaarden**

1. Om gebruik te kunnen maken van de Online Diensten, dient een Gebruiker eerst in te stemmen van de Algemene Voorwaarden. Het is de Gebruiker niet toegestaan gebruik te maken van enig vorm van de Online Diensten indien de Gebruiker de Algemene Voorwaarden niet aanvaardt.
2. Een Gebruiker kan de Algemene Voorwaarden aanvaarden door:
  - 2.1. Het kennismaken en aanvaarden van de door fysieke post of email toegezonden van de Algemene Voorwaarden.
  - 2.2. Het kennismaken en vervolgens aanvaarden door op een knop(icoon) te klikken met 'accepteren' van de Algemene Voorwaarden, voor zover deze mogelijkheid door Online Diensten aan Gebruiker wordt verstrekt door middel van een gebruikersinterface binnen de Online Diensten.
  - 2.3. Door feitelijk gebruik te maken van de Online Diensten indien de Algemene Voorwaarden in eerdere instantie zijn aanvaard. De Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar op Finan Online.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Finan Online Overeenkomst(en) van Gebruiker met Leverancier.
4. Bij aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden dient Gebruiker een kopie van de Algemene Voorwaarden voor eigen of archiveringsdoeleinden te printen of op te slaan.

## **Artikel 3. Aanpassingen aan Algemene Voorwaarden**

1. Leverancier heeft het recht de Algemene Voorwaarden of additionele Finan Online Overeenkomst(en) te allen tijde aan te passen. Wanneer aanpassingen worden gedaan zal Leverancier een nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden of additionele Finan Online Overeenkomst(en) minimaal aan Gebruiker per e-mail of binnen de website, of via, de bewuste Online Diensten bekend maken.
2. Wijzigingen in de voorwaarden zullen opnieuw door de Gebruiker dienen te worden aanvaard. Kleine wijzigingen, die geen invloed hebben op de aard en omvang van de overeenkomst, zullen in kennisgeving worden aanvaard.
3. Indien een Gebruiker een wijziging niet wenst te accepteren heeft hij het recht de Finan Online Overeenkomst(en) kosteloos binnen 14 (veertien) dagen na bekendmaking schriftelijk op te zeggen bij Leverancier.
4. Gebruiker stemt expliciet in en verstuurt deze instemming per email ten behoeve van het gebruik maken van de Online Diensten na datum waarop de Algemene Voorwaarden of additionele Finan Online Overeenkomsten zijn veranderd. Indien Gebruiker weigert in te stemmen met de wijzigingen heeft Leverancier het recht de Overeenkomst met Gebruiker te ontbinden.

## **Artikel 4. Dienstverlening door Leverancier**

1. Leverancier innoveert voortdurend om de best mogelijke ervaring aan Gebruiker te leveren. Door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden bevestigt en stemt Gebruiker er mee in dat de vorm of aard van de Online Diensten die Leverancier de Gebruiker verleent, naar eigen inzicht van Leverancier van tijd tot tijd kunnen veranderen. Indien er sprake is van een

substantiële verandering van de dienstverlening dient de Gebruiker zijn instemming met de verandering aan te geven.

2. De Online Diensten wordt in identieke vorm aan alle Gebruikers geleverd en derhalve is het niet mogelijk om een bepaalde aanpassing alleen voor een specifieke Gebruiker expliciet wel of juist niet door te voeren.
3. Leverancier spant zich in voor optimale toegang en beschikbaarheid van de Online Diensten.
4. Leverancier heeft zuster- en geaffilieerde ondernemingen. Soms zullen deze bedrijven de Gebruiker Online Diensten leveren namens Leverancier. Deze diensten wijken niet af van de overeengekomen diensten. De Gebruiker bevestigt en stemt er mee in dat deze ondernemingen gerechtigd zijn deze Online Diensten aan de Gebruiker en Eindgebruikers van Gebruiker te verlenen.
5. Gebruiker aanvaardt de mogelijkheid dat, aan de hoeveelheid dataoverdracht of gegevensopslag (heden op basis van fair-use policy), maximale limieten door Leverancier mogen worden ingesteld. Leverancier kan een geldelijke vergoeding gaan vragen voor excessief gebruik (overschrijding van meer dan 10%) door Gebruiker van de Online Diensten boven de door Leverancier vastgestelde fair-use limiet, waarbij dan een additionele Financieel Online Overeenkomst zal worden afgesloten.
6. Leverancier staat ervoor in dat er met regelmaat een back-up wordt gemaakt van de gegevens die de Gebruiker middels de Online Dienst(en) heeft ingevoerd. Deze back-up is alleen voor Leverancier beschikbaar om de Online Diensten in het geval van een (ernstige) calamiteit te kunnen herstellen en wordt derhalve niet aan derden verstrekt. Deze back-up worden minimaal 1 (één) maal per dag gemaakt met een bewaarperiode van 7 (zeven) dagen.
7. Leverancier staat ervoor in dat de gegevens die Gebruiker middels de Online Diensten heeft ingevoerd zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, vermindering, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door derden.
8. Leverancier stelt geen gegevens van Gebruiker aan derden beschikbaar tenzij dit expliciet is bepaald voor doeleinden zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden en wettelijke vereisten.
9. Gebruiker stemt er mee in dat gegevens die door de Gebruiker worden ingevoerd middels de Online Dienst(en) kunnen worden opgeslagen en beheerd door een door Leverancier ingeschakelde derde. Deze derde zal evenzo voldoen aan alle door Leverancier aanvaarde voorwaarden en wettelijke verplichtingen.
10. Expliciet wordt vermeld dat de aard van de Online Dienst(en) niet van dien aard is dat Leverancier verantwoordelijk kan worden gehouden voor het voldoen aan een toepasselijke wettelijke bewaartermijn. Gebruiker onderkent en stemt er mee in dat Gebruiker verantwoordelijk is voor een correcte naleving van een toepasselijke wettelijke bewaartermijn voor zover deze betrekking heeft op data uit de Online Dienst(en).
11. Leverancier is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking aan Gebruiker de beschikbaarheid en toegang tot de Online Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen voor zover dit noodzakelijk is voor (preventief-) onderhoud of te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de Online Diensten. Het (tijdelijk) buiten gebruik stellen brengt geen schadevergoeding van Gebruiker naar Leverancier met zich mee. Leverancier spant zich in om de Gebruiker zo spoedig als mogelijk het hier voorgaande aan Gebruiker bekend te maken en de (tijdelijke) buiten gebruikstelling tot een minimum te beperken.

12. Leverancier zal de Online Diensten aanbieden vanuit een daartoe uitgeruste locatie. Deze locatie is zodanig uitgerust en gangbaar (met in achtneming van een acceptabel kostenniveau) dat de Leverancier de Online Diensten op een professionele wijze kan aanbieden aan de Gebruiker. Onder de uitrusting valt de fysieke bescherming van de Hardware huisvesting, de afscherming van fysieke toegang door onbevoegden, de 24/7 hardware ondersteuning, brandbeveiliging, databescherming, firewall, etc. Het datacentrum van waaruit de Online Diensten beschikbaar wordt gesteld is ISO-27001 gecertificeerd.

## **Artikel 5. Gebruik van Online Diensten door Gebruiker**

1. Gebruiker blijft te allen tijde eigenaar van de door Gebruiker ingevoerde gegevens.
2. Om toegang te krijgen tot de Online Diensten of als de Gebruiker het gebruik van de Online Diensten wenst te continueren, kan de Gebruiker gevraagd worden om informatie te verschaffen (waaronder identificatie of contractgegevens). Gebruiker stemt ermee in dat alle registratie-informatie die deze aan Leverancier verstrekt altijd volledig, correct en actueel is.
3. Gebruiker stemt er mee in de Online Diensten alleen te zullen gebruiken voor de doeleinden die in overeenstemming zijn met deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke Nederlandse wetgeving, regelgeving of algemeen aanvaardbare gebruiken of richtlijnen.
4. Gebruiker stemt ermee in geen activiteiten te ondernemen die de Online Diensten, Hardware of daaraan gerelateerde servers en netwerken te verstoren of onderbreken.
5. Gebruiker stemt ermee in geen toegang te verkrijgen of te verschaffen (of poging daartoe te ondernemen) tot de Online Diensten anders dan door de interface van de Leverancier die aan de Gebruiker wordt verstrekt.
6. Tenzij en voor zover het Gebruiker bij een afzonderlijke Finan Online Overeenkomst uitdrukkelijk is toegestaan, stemt Gebruiker ermee in dat Gebruiker de Online Diensten niet zal verveelvoudigen, dupliceren, kopiëren, verkopen, verhandelen noch wederverkopen, dan wel op enigerlei andere wijze aan derden deze mogelijkheden ter beschikking zal stellen.
7. Gebruiker stemt ermee in dat de door Gebruiker gebruikte apparatuur en software voldoet aan de gestelde systeemeisen van Finan Online en/of de Online Diensten.
8. Gebruiker is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen met betrekking tot de bescherming van de apparatuur, software en (internet)verbindingen van Gebruiker tegen virussen, onrechtmatig gebruik van derden of (computer)criminaliteit.
9. Gebruiker verbindt zich alle voorschriften en aanwijzingen van Leverancier aangaande de Online Diensten zorgvuldig na te leven.
10. Leverancier is niet verantwoordelijk voor de financiële juistheid van de gegevens van door Gebruiker aangeleverde informatie.
11. Gebruiker erkent en bevestigt dat software, met inbegrip de Online Diensten, nimmer perfect of volledig vrij zijn van zogenaamde onvolkomenheden.
12. Leverancier is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de uitkomst van de in de Online Diensten gegenereerde (financiële) informatie. Gebruiker stemt er mee in dat hij verantwoordelijk is voor de controle en uiteindelijke beoordeling van deze (financiële) informatie. Tevens is Gebruiker verantwoordelijk voor het gebruik van deze informatie richting haar klanten.

## **Artikel 6. Gebruiker toegang en account beveiliging**

1. Gebruiker stemt ermee in en begrijpt dat Gebruiker ervoor verantwoordelijk is voor de vertrouwelijkheid van de toegangscode, horende bij het account dat Gebruiker gebruikt om de Online Diensten af te nemen en geheim te houden.
2. Gebruiker stemt ermee in dat hij als enige ten opzichte van Leverancier verantwoordelijk is voor alle activiteiten die plaatsvinden vanuit het account van de Gebruiker.
3. Leverancier is ten allen tijde gerechtigd om de toegangsprocedure naar eigen inzicht te veranderen. Leverancier zal Gebruiker hiervan direct per email of via, de Online Diensten op de hoogte stellen.
4. Indien Gebruiker zich bewust is van een ongeautoriseerd gebruik van de toegangscode of account van Gebruiker of Eindgebruiker van Gebruiker, stemt Gebruiker ermee in Leverancier hiervan zo spoedig als mogelijk op de hoogte te stellen middels telefoon en e-mail.

## **Artikel 7. Gebruiksrecht van Gebruiker**

1. Leverancier verleent aan Gebruiker het niet exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrecht van de Online Diensten.
2. Het is Gebruiker niet toegestaan enige informatie gerelateerd aan de Online Diensten, waaronder inbegrepen alle gegenereerde software (o.a. cliënt-side javascript code), te kopiëren of op enigerlei andere wijze te vermenigvuldigen dan wel derden daartoe in de gelegenheid te stellen.
3. Het is Gebruiker niet toegestaan het gebruiksrecht van de Online Diensten aan derden over te dragen. Evenmin is het Gebruiker toegestaan zaken betreffende Online Diensten aan derden te verkopen, te verhuren, in zekerheid over te dragen dan wel op enigerlei andere wijze aan derden ter beschikking te stellen.
4. Het is Gebruiker uitdrukkelijk niet toegestaan de Online Dienst(en) te gebruiken door meer dan de bij het afsluiten van de Finan Online Overeenkomst gestelde aantal Eindgebruikers.
5. De looptijd van het gebruiksrecht is minimaal 1 (één) jaar.
6. Het gebruiksrecht vangt aan op het moment van het tot stand komen van de Finan Online Overeenkomst(en).

## **Artikel 8. Eigendom**

1. Alle door de Gebruiker ingevoerde of aangeleverde datagegevens zijn en blijven eigendom van de Gebruiker (de rechten op de wijze en manier waarop de data wordt opgeslagen blijven eigendom van Leverancier).
2. Gebruiker bevestigt en stemt ermee in dat Leverancier en/of haar licentiegevers alle rechten toekomen op de Online Diensten, daaronder begrepen alle rechten van intellectueel eigendom die gerelateerd zijn aan de Online Diensten.
3. Geen van de in de Finan Online Overeenkomst(en) of Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van enige rechten aan Gebruiker, met uitzondering van de in deze Algemene Voorwaarden genoemde gebruiksrechten.

4. Gebruiker stemt er mee in dat de Online Diensten informatie kunnen bevatten die als vertrouwelijk wordt aangemerkt en dat Gebruiker zulke informatie niet aan derden openbaar zal maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.
5. Tenzij en voor zover Gebruiker anders schriftelijk met Leverancier is overeengekomen, geven deze Algemene Voorwaarden de Gebruiker geen enkel gebruiksrecht op handelsnamen, merken, logo's, domeinnamen, of andere onderscheidingstekens van Leverancier.
6. Gebruiker stemt ermee in eigendomsaanduidingen (zoals auteursrecht, of merkduidingen) die aan de Online Diensten zijn verbonden of daarin vervat zijn, niet te zullen verwijderen, onleesbaar maken of te veranderen.
7. Het is Gebruiker niet toegestaan bij het gebruik maken van Finan Online of de Online Diensten een merk, handelsnaam, logo van een onderneming of organisatie te gebruiken op enige wijze die mogelijk of opzettelijk verwarring kan geven over de rechthebbende of geautoriseerde gebruiker van zulke merken, namen of logo's.

## **Artikel 9. Garantie / aansprakelijkheid**

1. Leverancier is niet aansprakelijk voor het herstel van eventuele verloren gegevens alsmede voor de schade als gevolg van het niet kunnen gebruiken van de Online Diensten.
2. De Online Diensten en begeleidende documentatie worden geleverd in de staat waarin zij zich bevinden zonder enige verdere aansprakelijkheid van de Leverancier.
3. Leverancier is niettegenstaande het voorgaande in dit artikel enkel aansprakelijk voor door Gebruiker geleden directe schade, voortvloeiende uit een aan Leverancier toerekenbare tekortkoming bij het gebruik door Gebruiker van de Online Diensten met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid van Leverancier onder deze Algemene Voorwaarden gedurende haar looptijd en daarna beperkt is tot de daadwerkelijk vastgestelde schade doch maximaal de hoogte van de betalingen voor het jaarlijks gebruiksrecht van de Online Dienst in het jaar van de vaststelling van de schade.
4. Leverancier is niet aansprakelijk voor enige door de Gebruiker geleden indirecte of gevolgschade, noch is hij aansprakelijk voor enige door derden geleden directe of indirecte of gevolgschade (waaronder zonder beperking begrepen schade door verlies van data en/of informatie, verlies van omzet en winst, storing in bedrijfsvoering en/of enige andere oorzaak), zelfs als Leverancier informatie/advies over de mogelijkheden tot schade heeft gegeven, en Gebruiker vrijwaart leverancier voor enige aanspraak, actie of claim van derden in verband met zodanige schade of enig andere schade van derden.
5. Leverancier sluit alle aansprakelijkheid voor financiële gevolgen die door programmafouten ontstaan bij het gebruik van de Online Diensten door Gebruiker in het adviestraject en overige dienstverlening van Gebruiker uit.
6. Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet juist, niet volledig of niet tijdig verzenden, ontvangen of verwerken van gegevens die middels het internet bij Leverancier worden geplaatst.
7. Leverancier garandeert niet dat de Online Diensten aan de vereisten voor gebruik door Gebruiker van voldoen.
8. Niets in deze Algemene Voorwaarden zal gevolgen hebben voor wettelijke rechten die Gebruiker als consument of bedrijf heeft en waarvan Gebruiker contractueel geen afstand kan doen.

9. Tenzij en voor zover uitdrukkelijk anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden, zijn er geen bijzondere voorwaarden, garanties of andere voorwaarden van toepassing op de Online Diensten (daaronder begrepen impliciete voorwaarden zoals kwaliteit, geschiktheid voor het doel of overeenstemming met de beschrijving).
10. De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de context van de Finan Online Overeenkomst(en) ontstaat, in alle gevallen, alleen indien Gebruiker Leverancier onverwijld en schriftelijk in gebreke stelt. Hierbij moet in alle redelijkheid een termijn aan vooraf zijn gegaan van tenminste 20 werkdagen waarbij Leverancier eerst in staat wordt gesteld de tekortkoming op te lossen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te geven, zodat Leverancier in staat wordt gesteld hier goed op te kunnen reageren.
11. Gebruiker stemt er mee in dat Gebruiker verantwoordelijk is (en dat Leverancier geen enkele verantwoordelijkheid heeft jegens Eindgebruiker of enige derde) voor iedere inbreuk op verplichtingen zoals vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden en voor alle gevolgen daarvan (daaronder begrepen verlies of schade die Leverancier hierdoor zou kunnen lijden).

## **Artikel 10. Opleiding, begeleiding en ondersteuning**

1. Een Gebruiker heeft alleen recht op begeleiding en / of ondersteuning als de vergoeding, zoals beschreven in Artikel 11, is voldaan.
2. Indien Gebruiker individuele begeleiding of ondersteuning wenst, zal Gebruiker daarvoor de betaling op grond van het dan geldende tarief voor begeleidingen/of ondersteuning in de vorm van training, cursus of consultancy, aan Leverancier verschuldigd zijn.
3. De ondersteuning omvat het telefonische of per email beantwoorden door Leverancier van de door Gebruiker gestelde vragen met betrekking tot de Online Diensten alsmede de Documentatie, zulks op wettelijk erkende werkdagen van 9.00 – 17.00.
4. Ondersteuning kan alleen worden aangevraagd door een Gebruiker.
5. Voordat ondersteuning kan worden aangevraagd wordt van de Gebruiker vereist dat deze eerst de toepasselijke Documentatie heeft geraadpleegd.

## **Artikel 11. Vergoeding en betaling**

1. Gebruiker is een jaarlijkse vastgestelde vergoeding schuldig voor gebruik van de Online Diensten uit de Finan Online Overeenkomst(en). De vergoeding dient te worden voldaan aan Leverancier, tenzij anders overeengekomen.
2. Alle vergoedingen zijn verschuldigd aan Leverancier, ongeacht of Gebruiker gebruik maakt van de Online Diensten.
3. De vergoeding voor het gebruiksrecht, zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, van de Online Diensten wordt automatisch na 1 (één) jaar en ieder jaar daarna herzien, waarbij na 2 (twee) jaar de eventuele verandering van de vergoeding gerelateerd zal zijn aan de Consumentenprijsindex (CPI), met een maximum verandering van 10% per jaar.
4. Leverancier heeft het recht de in Artikel 11.1 genoemde vergoeding aan te passen. Eventuele prijswijzigingen worden aan Gebruikers schriftelijk of via, de Online Diensten medegedeeld.

5. Indien er een verandering plaats vindt boven de in lid 3 genoemde referentie en de Gebruiker niet binnen 1 (één) maand na kennisgeving van de prijsverandering opzegt, wordt de Gebruiker geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.
6. Indien Gebruiker de jaarlijkse vergoeding zoals genoemd in Artikel 11.1 niet tijdig heeft voldaan is Leverancier gerechtigd terstond de toegang van Gebruiker (en alle Eindgebruikers van Gebruiker) tot de Online Diensten te staken. Gebruiker blijft hierbij te allen tijde de overeengekomen vergoeding schuldig aan Leverancier.
7. Op verzoek van Gebruiker kan Leverancier de geblokkeerde toegang voortkomend uit Artikel 11.6, ongedaan maken tegen betaling van de openstaande vergoedingen, eventueel vermeerderd met een extra vergoeding voor o.a. gemaakte kosten en gederfde rente, etc. Deze extra vergoedingen worden van tevoren kenbaar gemaakt aan Gebruiker.
8. Alle door Leverancier gehanteerde prijzen en andere tarieven, bijvoorbeeld voor maatwerk, zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die op een of andere wijze voor rekening van de Gebruiker komen.

## **Artikel 12. Duur van de Finan Online Overeenkomst en beëindiging**

1. De Finan Online Overeenkomst wordt aangegaan voor een minimale periode van 1 (één) jaar, te rekenen vanaf de datum van ondertekening van de Finan Online Overeenkomst(en).
2. Na het verstrijken van de in het eerste lid van dit artikel genoemde periode wordt de duur van de overeenkomst stilzwijgend telkens voor 1 (één) jaar verlengd, tenzij één van beide partijen aan de andere partij per aangetekend schrijven te kennen geeft de Finan Online Overeenkomst te willen beëindigen, waarbij een opzeggingstermijn van 3 (drie) maanden in acht genomen dient te worden.
3. De looptijd van een Finan Online Overeenkomst wordt niet gewijzigd als gevolg van het plaatsen van een extra bestelling door Gebruiker binnen een Finan Online Overeenkomst (bijvoorbeeld additionele Eindgebruikers).
4. Leverancier kan op ieder moment de Finan Online Overeenkomst(en) met Gebruiker beëindigen als:
  - 4.1. Gebruiker inbreuk maakt op een bepaling in de Algemene Voorwaarden.
  - 4.2. Gebruiker heeft gehandeld op een wijze die duidt op het feit dat Gebruiker niet van plan is, of in staat is, om het bepaalde in de Algemene Voorwaarden na te komen.
  - 4.3. Leverancier wettelijk verplicht is dit te doen.
  - 4.4. Het verlenen van de Online Diensten door Leverancier, geheel naar mening van Leverancier, niet langer commercieel haalbaar is.
  - 4.5. Indien aan Gebruiker surseance van betaling is verleend dan wel indien Gebruiker in staat van faillissement is verklaard, is Leverancier gerechtigd de Finan Online Overeenkomst(en) met onmiddellijke ingang te ontbinden.
5. Bij beëindiging van een Finan Online Overeenkomst zal Gebruiker het gebruik van de Online Diensten beëindigen en beëindigd houden.
6. Gebruiker (en Eindgebruikers van Gebruiker) zal bij beëindiging geen toegang meer hebben tot de Online Diensten of de gegevens aanwezig in de Online Diensten.
7. Een beëindiging zoals in dit artikel is bedoeld, geschiedt schriftelijk en geeft Gebruiker, of enige derde, op geen enkele wijze recht op een geldelijke vergoeding die eventueel zou kunnen ontstaan ten gevolge van de ontbinding van de Finan Online Overeenkomst(en).



8. Beroep op artikel 7:408 BW door Gebruiker is uitgesloten.

### **Artikel 13. Geheimhouding**

1. Zowel tijdens de duur als na beëindiging van de Finan Online Overeenkomst zal Gebruiker de door Leverancier middels Finan Online en de daarbij behorende handleidingen en verdere documentatie verstrekte gegevens en informatie, alsmede informatie over bedrijfsaangelegenheden van Leverancier, geheim houden en deze niet zonder expliciete toestemming van Leverancier, aan derden, op wat voor een wijze dan ook, verstrekken. Gebruiker draagt er zorg voor dat zijn personeel en andere bij hem werkzame personen op gelijke wijze een dergelijke geheimhouding betrachten.
2. Alle medewerkers van Gebruiker die handelen onder diens gezag en toegang hebben tot de persoonsgegevens zullen tevens geheimhouding betrachten ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen.

### **Artikel 14. Algemene juridische voorwaarden, toepasselijk recht**

1. De Algemene Voorwaarden bevatten de overeenkomst tussen Gebruiker en Leverancier en zijn van toepassing op het gebruik van Gebruiker van de Online Diensten (met uitzondering van diensten die Leverancier de Eindgebruiker onder een afzonderlijke overeenkomst kan leveren) en komen in de plaats van alle eerdere afspraken tussen Gebruiker en Leverancier met betrekking tot de Online Diensten.
2. Op deze Algemene Voorwaarden, eventuele additionele Finan Online Overeenkomsten en de relatie van Gebruiker met Leverancier is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
3. De Gebruiker bevestigt en stemt er mee in dat elke onderneming binnen het Topicus-concern, holding en dochterondernemingen, een derde begunstigde is onder deze Algemene Voorwaarden en dat deze ondernemingen gerechtigd zijn om zelf direct alle bepalingen in de Algemene Voorwaarden af te dwingen en daar een beroep op te doen, voor zover deze bepalingen een begunstiging of recht van hen behelzen of indien Leverancier hiertoe niet in staat is.
4. Het in lid 3 genoemde recht is evenzo van toepassing in het geval dat genoemde Topicus onderneming specifiek wordt aangewezen als rechtsopvolger van Finan.
5. De Gebruiker stemt er mee in dat Leverancier Gebruiker, per e-mail, post, of na elektronische melding, binnen de website of via vermelding op een Finan gerelateerde website berichten over de Online Diensten, daaronder begrepen over aanpassingen van de Algemene Voorwaarden, kan sturen.
6. Wanneer Gebruiker gebruik maakt van de Online Diensten, bestaat de mogelijkheid dat Gebruiker als gevolg van of door dat gebruik software gebruikt of download, of goederen koopt, die door een andere persoon of een ander bedrijf worden verschaft. Het gebruik van Gebruiker van deze andere diensten, software of goederen kan zijn onderworpen aan separate voorwaarden tussen Gebruiker en de betreffende onderneming of persoon. Als voorstaande het geval is zullen deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn op de contractuele relatie van Gebruiker met deze bedrijven of individuen.
7. De Gebruiker stemt ermee in dat als Leverancier bepaalde rechten of rechtsmiddelen vervat in de Algemene Voorwaarden (of die Leverancier onder het toepasselijk recht toekomen)

niet inroept, dit niet kan worden beschouwd als het afstand doen van dergelijke rechten of rechtsmiddelen en dat deze nog steeds ter beschikking van Leverancier staan.

8. Alle geschillen, onenigheden of vorderingen die ontstaan, voortvloeien of verband houden met deze Algemene Voorwaarden of eventuele additionele Finan Online Overeenkomsten worden aanhangig gemaakt bij de Rechtbank Zwolle – Lelystad.
9. Indien een bevoegde rechter bepaalt dat een bepaling in deze Algemene Voorwaarden ongeldig is, dan wordt die bepaling uit deze Algemene Voorwaarden verwijderd zonder de rechtsgeldigheid van de rest van de Algemene Voorwaarden aan te tasten. De overblijvende bepalingen blijven van kracht en afdwingbaar.

## **Artikel 15. Overige voorwaarden**

1. De Gebruiker stemt erin toe dat Leverancier de naam en logo van de Gebruiker mag gebruiken in persberichten of productdocumentatie en brochures om daarin te vermelden dat de Gebruiker een afnemer is van de Online Diensten. De naam van Gebruiker zal worden opgenomen in de Klantenlijst van de Online Diensten.
2. Gebruiker stemt ermee in dat gegevens in geanonimiseerde vorm gebruikt mogen worden door Leverancier voor statistische doeleinden en/of product innovatie.
3. Het is de Leverancier toegestaan om voor intern gebruik een kopie van alle data van de Online Diensten beschikbaar te maken in een acceptatieomgeving om de juiste werking van de Online Diensten te monitoren, te toetsen op een juiste werking of om eventuele onvolkomenheden te reproduceren.
4. Sommige Online Diensten worden ondersteund door advertenties en kunnen advies, advertenties of promoties afbeelden. Deze advertenties mogen zijn gericht op de inhoud van informatie die is opgeslagen in de Online Diensten, handelingen gedaan via Online Diensten of andere informatie.
5. De wijze, manier en reikwijdte van advertenties van Leverancier in de Online Diensten kunnen door Leverancier eenzijdig worden aangepast zonder voorafgaande berichtgeving aan Gebruiker.